

## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

Organizacija IMPERIAL BUILDINGS d.o.o. Novi Sad, osnovana je 2007. godine kao privatna kompanija, sa ciljem da pruži najviši nivo kvaliteta građevinskih i mašinskih radova na izgradnji kanalizacione i vodovodne mreže, putne infrastrukture, toplovoda i toplotnih podstanica, gasovoda visokog, srednjeg i niskog pritiska, crpnih stranica i pumpnih postrojenja.

IMPERIAL BUILDINGS d.o.o. svoj poslovni uspeh bazira na stručnosti i profesionalnosti svojih kadrova i visokom kvalitetu svojih usluga, kao i partnerskom odnosu sa isporučiocima i kupcima u cilju zadovoljenja njihovih zahteva i potreba, zaposlenih i zainteresovanih strana.

Politika IMS zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema, uz stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja.

***Naš cilj je da postavimo nove standarde u pružanju usluga građevinskih radova, poštovanjem dobre poslovne prakse***

***i osiguramo naš dugoročni opstanak na tržištu osloncem na kvalitet usluga i kontinuitet poslovanja za prepoznate vanredne situacije***

Izvođenje radova je u skladu sa zaštitom životne sredine, ljudskog zdravlja i racionalnog korišćenja energije. Prilagođavamo se željama i potrebama svih potencijalnih saradnika, poštujemo rokove i obećavamo dobar kvalitet gradnje.

Snaga svake kompanije su njeni zaposleni. Naša vizija poslovanja to smo svi mi, pojedinci sa svojom inicijativom, kolektiv sa svojom snagom. Verujemo da je zajednički uspeh moguć samo razvojem preduzimljivosti, entuzijazma i vere u uspeh svakog pojedinca.

Zato smo se odlučili, da pored ispunjavanja zakonskih regulativa, podignemo lestvicu na viši nivo i ispunimo i zahteve standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 i ISO 22301:2019. Ciljevi IMS politike su sledeći:

- Kontinualni nadzorom nad svim procesima rada;
- Kontinualno preispitivanje rada, efektivnosti i efikasnosti;
- Praćenje i povećanje zadovoljstva korisnika naših usluga;
- Praćenje i povećanje zadovoljstva zaposlenih;
- Pravilni izborom dobavljača;
- Kreiranje prijatnog ambijenta kako za naše klijenata tako i zaposlene;
- Usaglašenost sa važećim zakonskim i drugim regulativama;
- Principima održivosti i kontinualne brige za životnu sredinu;
- Realizovanje aktivnosti na način koje obezbeđuje minimalno korišćenje prirodnih resursa i prevenciju zagađenja;
- Identifikacija opasnosti, izbegavanje rizika, procena rizika i upravljanje rizicima koji se ne mogu izbeći;
- Praćenje i predviđanje potrošnje resursa u organizaciji u cilju smanjenja troškova korišćenja energije;
- Kontinualno podizanje svesti zaposlenih i svih zainteresovanih strana o energetske efikasnosti, odnosno održivom korišćenju energije i očuvanju prirodnih resursa;
- Kontinualno poboljšanje energetske performanse i sistema menadžmenta energijom, racionalnom upotrebom energije tokom svih aktivnosti unutar organizacije;
- Nabavka energetske efikasne proizvoda i usluga;
- Podsticati razvoj kompetencija zaposlenih kroz obrazovanje i treninge;
- Zaštita imovine i intelektualne svojine neophodne za poslovanje;
- Osiguranje sigurnosti zaposlenih i klijenata kao prvog prioriteta u slučaju vanredne situacije ili katastrofe;
- Identifikacija i kontrola potencijalnih i stvarnih rizika kritičnih procesa u cilju zaštite preduzeća, korisnika i drugih zainteresovanih strana;
- Povećana otpornost i spremnost na reagovanje prilikom prevazilaženja bilo koje realne pretnje poslovanju. Umanjenje vremena zastoja tokom incidenta i ubravanje vremena oporavka;
- Minimizirati uticaj događaja koji mogu uzrokovati prekide poslovanja kroz sistemsko planiranje i oporavak ključnih poslovnih procesa.

Realizacijom utvrđenih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta IMPERIAL BUILDINGS d.o.o., ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentski položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahteva i težnji svih zainteresovanih strana.

Direktor: Milica Maksimović, dipl.pravnik

Dana: 08.04.2024.